

Общи условия и правила за участие в играта на Куайсер Фарма България

(“Правила на Играта” / “Правила”)

1. Организатор на играта

· Възложител на играта е Куайсер Фарма Германия ГМБХ.КО и КГ
· Организатор на играта е Куайсер Фарма България ЕООД с ЕИК: 204339968, седалище и адрес на управление: 1700 София, ул. Проф. Рашо Рашев 4, етаж 1. (“Организатор”)

2. Териториален обхват

Играта се организира и провежда на територията на Република България в аптека:

Хера

гр. Добрич, ж.к. Балик, ул. Орфей 18, тел. 058 586 225

3. Продължителност на играта

От 15 август до 15 септември 2021 включително (“Период на играта”) или предсрочно при изчерпване на посочения брой награди и/или скреч карти, както и при настъпването на други обстоятелства, по реда и и при условията на настоящите Правила.

4. Оповестяване на Правилата

Настоящите правила се оповестяват, както следва:

- на хартиен носител от служителите на място на касата в описаните в т.2 обекти;
- на интернет страницата www.doppelherz.bg;
- чрез запитване на имейл на info@queisser.bg или като се обадите на телефон: **02/441 27 64**.

5. Участници в играта. Условия за участие

За да вземе участие в Играта, клиентът/потребителят трябва:

- Да е физическо лице с местоживееене в България на възраст над 18 години;
- Да не е служител на дружеството-Организатор или член от семейството на такова лице;
- Да е закупил поне един продукт **Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули**.
- Да изтегли през обявеното работно време скреч карта за участие от служител на място в някои от посочените обекти в точка 2 след предоставяне на касов бон, удостоверяващ покупката;
- Да е запознат с правилата на Играта.

Участник в Играта се счита за запознат с Правилата и обвързан от тях от момента, в който поиска да му бъде предоставена скреч карта.

Посочените условия за участие в Играта са кумулативни, еднакви и задължителни за всички участници.

6. Механизъм на играта

Награда печели всеки клиент/потребител, който отговаря на условията за участие, съгласно настоящите Правила и който изтегли печелившата скреч карта.

· Скреч картите са налични във всички обекти, посочени в настоящите Правила и могат да бъдат получени от служителите в тях единствено и само веднага след извършване на покупката на един продукт **Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули**. Скреч картата е валидна само и единствено непосредствено след покупката на съответния продукт. След изтеглянето участникът е длъжен да изтрие специалното поле, на което е положен защитния слой скреч мастило. В случай, че изтеглената скреч карта е печелившата, т.е. на нея е изписано “НАГРАДА”, участникът е длъжен да изиска спечелената награда веднага на място от служителите в съответния обект, посочен в настоящите Правила. Участникът може да предяви и изиска спечелена от него награда само в момента на извършване на покупката в периода на кампанията срещу предоставяне на печелившата си скреч карта и съответната касова бележка.

В Играта участват следните видове скреч карти според наградата, която предоставят:

* **“НАГРАДА” - 10 броя;**

* **“Опитайте отново” – 5 броя;**

Ако в полето за изтриване на скреч картата е написано:

- **“НАГРАДА” - Клиентът/ потребителят има право да получи:**
- **Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули, ако е закупил продукта Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.**
- **“Опитайте отново” – Клиентът/ потребителят не печели нищо.**

Всеки един клиент може да участва многократно в играта след

всяка своя покупка на продукта **Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули** от посочените в Правилата обекти в периода на провеждане на играта. С една покупка не може да се участва два пъти. В случай, че покупката включва повече от един продукт Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули, за всеки отделен продукт клиентът има право да участва с отделна скреч карта в играта. Така например при закупуването на 3 (три) Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули с една покупка, клиентът би могъл да участва равноправно с 3 (три) скреч карти в играта, като така увеличава своя шанс за спечелване на награда.

7. Награди

Брой награди общо: 10 бр.

Видове награди

- Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули

Наградата, която участниците могат да спечелят, се предоставя, както следва:

· При покупка на Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.

- Награда Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули

Наградите са разпределени на случаен принцип в обектите, посочени в настоящите Правила.

8. Получаване на наградата

Печелившият участник получава наградата веднага на място от служител на каса на обекта, в който е направена покупката.

Наградата се предоставя само след представяне на печеливша скреч карта и касова бележка, удостоверяваща покупката на продукт **Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули**. Разменените срещу награди скреч карти остават в служителите на обектите, посочени в настоящите Правила.

Скреч карти и касови бележки, които са нечетливи, деформирани, променени, дублирани, фалшифицирани, подправени или съдържат други грешки, се считат за невалидни и се обезсилват.

Организаторът няма да носи отговорност за предоставяне на награди след изтичане на промоционалния период или изчерпването на оповестения брой награди и/или скреч карти. Всички печеливши скреч карти след определения краен срок на Играта се считат за невалидни.

Организаторът на играта няма задължение да води кореспонденция във връзка и по повод претенции за получаване на награди, предявени след крайната дата на промоцията или след изчерпване на промоционалните количества.

Организаторът не носи отговорност, ако спечелил участник е пропуснал да провери непосредствено след покупката дали изтеглената от него скреч карта е печеливша и/или не е предявил претенции за получаване на спечелената награда веднага на място след покупката.

9. Други условия

Участник в играта, спечелил наградата съгласно тези условия и Правила, няма право на замяна на спечелената награда с парична равностойност. При отказ да бъде получена наградата, правото за нейното получаване се погасява незабавно.

Участниците в Играта се ангажират с настоящите Правила и задължително спазват техните условия.

Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това писмено на място в посочения обект в т.2 и на **doppelherz.bg**, в случай, че настъпят материални злоупотреби, нарушаване на настоящите Правила, при форсмажорни обстоятелства, при разпореждане от или образуване на производство пред компетентен орган във връзка с Играта, както и при изчерпването на наградите и/или скреч картите, като на участниците не се дължи обезщетение.

Евентуално възникналите спорове между Организатора на промоцията и на участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай, при невъзможност да се постигне съгласие, от компетентните съдилища в България.

Всякакви въпроси във връзка с провеждането и организацията на Играта, могат да се изпращат и писмено на адрес: **info@queisser.bg**. На същия e-mail адрес могат да се подават жалби и сигнали във връзка с Играта. Анонимни жалби и сигнали не се разглеждат от Куайсер Фарма България ЕООД.