

## Общи условия и правила за участие в играта на Куайсер Фарма България

(“Правила на Играта“ / “Правила“)

### 1. Организатор на играта

- Възложител на играта е Куайсер Фарма Германия ГМБХ.КО и КГ
- Организатор на играта е Куайсер Фарма България ЕООД с ЕИК: 204339968, седалище и адрес на управление: 1700 София, ул. Проф. Рашо Рашев 4, етаж 1. (“Организатор“)

### 2. Териториален обхват

Играта се организира и провежда на територията на Република България

**Аптека: Каролина**

гр. Павликени ул. Васил Левски №10

тел: 0884357431

### 3. Продължителност на играта

От 4 август до 4 септември 2021 година включително (“Период на играта“) или предсрочно при изчерпване на посочения брой награди и/или скреч карти, както и при настъпването на други обстоятелства, по реда и при условията на настоящите Правила.

### 4. Оповестяване на Правилата

Настоящите правила се оповестяват, както следва:

- на хартиен носител от служителите на място на касата
- на интернет страницата [www.doppelherz.bg](http://www.doppelherz.bg);
- чрез запитване на имейл на [info@queisser.bg](mailto:info@queisser.bg) или като се обадите на телефон: 02/441 27 64 .

### 5. Участници в играта. Условия за участие.

За да вземе участие в Играта, клиентът/потребителят трябва:

- Да е физическо лице с местоживееене в България на възраст над 18 години;
- Да не е служител на дружеството-Организатор или член от семейството на такова лице;
- Да е закупил поне един продукт Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.
- Да изтегли през обявеното работно време скреч карта за участие от служител на място в някои от посочените обекти в точка 2 след предоставяне на касов бон, удостоверяващ покупката;
- Да е запознат с правилата на Играта.

Участник в Играта се счита за запознат с Правилата и обвързан от тях от момента, в който поиска да му бъде предоставена скреч карта. Посочените условия за участие в Играта са кумулативни, еднакви и задължителни за всички участници.

### 6. Механизъм на играта

Награда печели всеки клиент/потребител, който отговаря на условията за участие, съгласно настоящите Правила и който изтегли печелившата скреч карта.

- Скреч картите са налични във всички обекти, посочени в настоящите Правила и могат да бъдат получени от служителите в тях единствено и само веднага след извършване на покупката на един продукт Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. Скреч картата е валидна само и единствено непосредствено след покупката на съответния продукт. След изтеглянето участникът е длъжен да изтрие специалното поле, на което е положен защитния слой скреч мастило. В случай, че изтеглената скреч карта е печелившата, т.е. на нея е изписано “НАГРАДА“, участникът е длъжен да изиска спечелената награда веднага на място от служителите в съответния обект, посочен в настоящите Правила. Участникът може да предяви и изиска спечелена от него награда само в момента на извършване на покупката в периода на кампанията срещу предоставяне на печелившата си скреч карта и съответната касова бележка.

В Играта участват следните видове скреч карти според наградата, която предоставят:

“НАГРАДА“ - 10 броя;

“Опитайте отново“ – 2 броя; Ако в полето за изтриване на скреч картата е написано:

- “НАГРАДА“ – Клиентът/ потребителят има право да получи:
- Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули, ако е закупил продукта Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.
- “Опитайте отново“ – Клиентът/ потребителят не печели нищо. Всеки един клиент може да участва многократно в играта след всяка своя покупка на продукта Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули от посочените в Правилата обекти в периода на провеждане на играта. С една покупка не може да се участва два пъти. В случай, че покупката включва повече от един продукт Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули, за всеки отделен продукт клиентът има право да участва с отделна скреч карта в играта. Така например при закупуването на 3 (три) Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули с една покупка, клиентът би могъл да участва равноправно с 3 (три) скреч карти в играта, като така увеличава своя шанс за спечелване на награда.

### **7. Награди**

Брой награди общо: 10 бр. Видове награди - Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули Наградата, която участниците могат да спечелят, се предоставя, както следва:

- При покупка на Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. - Награда Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 10 капсули Наградите са разпределени на случаен принцип в обектите, посочени в настоящите Правила.

### **8. Получаване на наградата**

Печелившият участник получава наградата веднага на място от служител на каса на обекта, в който е направена покупката. Наградата се предоставя само след представяне на печеливша скреч карта и касова бележка, удостоверяваща покупката на продукт Допелхерц актив Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. Разменените срещу награди скреч карти остават в служителите на обектите, посочени в настоящите Правила. Скреч карти и касови бележки, които са нечетливи, деформирани, променени, дублирани, фалшифицирани, подправени или съдържат други грешки, се считат за невалидни и се обезсилват. Организаторът няма да носи отговорност за предоставяне на награди след изтичане на промоционалния период или изчерпването на оповестения брой награди и/или скреч карти,. Всички печеливши скреч карти след определения краен срок на Играта се считат за невалидни. Организаторът на играта няма задължение да води кореспонденция във връзка и по повод претенции за получаване на награди, предявени след крайната дата на промоцията или след изчерпване на промоционалните количества. Организаторът не носи отговорност, ако спечелил участник е пропуснал да провери непосредствено след покупката дали изтеглената от него скреч карта е печеливша и/или не е предявил претенции за получаване на спечелената награда веднага на място след покупката

### **9. Други условия**

Участник в играта, спечелил наградата съгласно тези условия и Правила, няма право на замяна на спечелената награда с парична равностойност. При отказ да бъде получена наградата, правото за нейното получаване се погасява незабавно. Участниците в Играта се ангажират с настоящите Правила и задължително спазват техните условия Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това писмено на място в посочения обект в т.2 и на [doppelherz.bg](http://doppelherz.bg), в случай, че настъпят материални злоупотреби, нарушаване на настоящите Правила, при форсмажорни обстоятелства, при разпореждане от или образуване на производство пред компетентен орган във връзка с Играта, както и при изчерпването на наградите и/или скреч картите, като на участниците не се дължи обезщетение. Евентуално възникналите спорове между Организатора на промоцията и на участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай, при невъзможност да се постигне съгласие, от компетентните съдилища в България. Всякакви въпроси във връзка с провеждането и организацията на Играта, могат да се изпращат и писмено на

адрес: [info@queisser.bg](mailto:info@queisser.bg). На същия e-mail адрес могат да се подават жалби и сигнали във връзка с Играта. Анонимни жалби и сигнали не се разглеждат от Куайсер Фарма България ЕООД