

# Общи условия и правила за участие в играта на Куайсер Фарма България

## (“Правила на Играта” / “Правила”)

### 1. Организатор на играта

- Възложител на играта е **Куайсер Фарма Германия ГМБХ.КО и КГ**
- Организатор на играта е **Куайсер Фарма България ЕООД** с ЕИК: 204339968, седалище и адрес на управление: 1700 София, ул. Проф. Рашо Рашев 4, етаж 1. (“Организатор”)

### 2. Териториален обхват

Играта се организира и провежда на територията на Република България в аптека:

#### Савенто

гр.Бургас, бул. „Сан Стефано“ 61, тел. 087 959 5956

### 3. Продължителност на играта

От 15.10.2021 до 15.11.2021 включително (“Период на играта”) или предсрочно при изчерпване на посочения брой награди и/или скреч карти, както и при настъпването на други обстоятелства, по реда и и при условията на настоящите Правила.

### 4. Оповестяване на Правилата

Настоящите правила се оповестяват, както следва:

- на хартиен носител от служителите на място на касата в описаните в т.2 обекти;
- на интернет страницата [www.doppelherz.bg](http://www.doppelherz.bg);
- чрез запитване на имейл на [info@queisser.bg](mailto:info@queisser.bg) или като се обадите на телефон: 02/441 27 64.

### 5. Участници в играта. Условия за участие

За да вземе участие в Играта, клиентът/потребителят трябва:

- Да е физическо лице с местоживеене в България на възраст над 18 години;
- Да не е служител на дружеството-Организатор или член от семейството на такова лице;
- Да е закупил поне един продукт Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.
- Да изтегли през обявеното работно време скреч карта за участие от служител на място в някои от посочените обекти в точка 2 след предоставяне на касов бон, удостоверяващ покупката;
- Да е запознат с правилата на Играта.

Участник в Играта се счита за запознат с Правилата и обвързан от тях от момента, в който поиска да му бъде предоставена скреч карта.

Посочените условия за участие в Играта са кумулативни, еднакви и задължителни за всички участници.

### 6. Механизъм на играта

Награда печели всеки клиент/потребител, който отговаря на условията за участие, съгласно настоящите Правила и който изтегли печелившата скреч карта.

• Скреч картите са налични във всички обекти, посочени в настоящите Правила и могат да бъдат получени от служителите в тях единствено и само веднага след извършване на покупката на един продукт Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. Скреч картата е валидна само и единствено непосредствено след покупката на съответния продукт. След изтеглянето участникът е длъжен да изтрие специалното поле, на което е положен защитния слой скреч мастило. В случай, че изтеглената скреч карта е печелившата, т.е. на нея е изписано “НАГРАДА”, участникът е длъжен да изиска спечелената награда веднага на място от служителите в съответния обект, посочен в настоящите Правила. Участникът може да предяви и изиска спечелена от него награда само в момента на извършване на покупката в периода на кампанията срещу предоставяне на печелившата си скреч карта и съответната касова бележка.

В Играта участват следните видове скреч карти според наградата, която предоставят:

- “**НАГРАДА**” - **15 броя**;
- “**Опитайте отново**” – **7 броя**;

Ако в полето за изтриване на скреч картата е написано:

- **“НАГРАДА”** – Клиентът/ потребителят има право да получи: • Допелхерц актив Витамин С 600+ Вит. Д x 10 таблетки, ако е закупил продукта Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули.
- **“Опитайте отново”** – Клиентът/ потребителят не печели нищо.

Всеки един клиент може да участва многократно в играта след всяка своя покупка на продукта Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули от посочените в Правилата обекти в периода на провеждане на играта. С една покупка не може да се участва два пъти. В случай, че покупката включва повече от един продукт Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули, за всеки отделен продукт клиентът има право да участва с отделна скреч карта в играта. Така например при закупуването на 3 (три) Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули с една покупка, клиентът би могъл да участва равноправно с 3 (три) скреч карти в играта, като така увеличава своя шанс за спечелване на награда.

## 7. Награди

Брой награди общо: 15 бр.

Видове награди - Допелхерц актив Витамин С 600+ Вит. Д x 10 таблетки Наградата, която участниците могат да спечелят, се предоставя, както следва:

- При покупка на Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. - Награда Допелхерц актив Витамин С 600+ Вит. Д x 10 таблетки
- Наградите са разпределени на случаен принцип в обектите, посочени в настоящите Правила.

## 8. Получаване на наградата

Печелившият участник получава наградата веднага на място от служител на каса на обекта, в който е направена покупката. Наградата се предоставя само след представяне на печеливша скреч карта и касова бележка, удостоверяваща покупката на продукт Допелхерц Лакто-Про, пробиотик x 20 капсули. Разменените срещу награди скреч карти остават в служителите на обектите, посочени в настоящите Правила.

Скреч карти и касови бележки, които са нечетливи, деформирани, променени, дублирани, фалшифицирани, подправени или съдържат други грешки, се считат за невалидни и се обезсилват.

Организаторът няма да носи отговорност за предоставяне на награди след изтичане на промоционалния период или изчерпването на оповестения брой награди и/или скреч карти. Всички печеливши скреч карти след определения краен срок на Играта се считат за невалидни.

Организаторът на играта няма задължение да води кореспонденция във връзка и по повод претенции за получаване на награди, предявени след крайната дата на промоцията или след изчерпване на промоционалните количества.

Организаторът не носи отговорност, ако спечелил участник е пропуснал да провери непосредствено след покупката дали изтеглената от него скреч карта е печеливша и/или не е предявил претенции за получаване на спечелената награда веднага на място след покупката.

## 9. Други условия

Участник в играта, спечелил наградата съгласно тези условия и Правила, няма право на замяна на спечелената награда с парична равностойност. При отказ да бъде получена наградата, правото за нейното получаване се погасява незабавно. Участниците в Играта се ангажират с настоящите Правила и задължително спазват техните условия.

Организаторът има право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това писмено на място в посочения обект в т.2 и на [doppelherz.bg](http://doppelherz.bg), в случай, че настъпят материални злоупотреби, нарушаване на настоящите Правила, при форсмажорни обстоятелства, при разпореждане от или образуване на производство пред компетентен орган във връзка с Играта, както и при изчерпването на наградите и/или скреч картите, като на участниците не се дължи обезщетение.

Евентуално възникналите спорове между Организатора на промоцията и на участници в нея се решават чрез преговори или в краен случай, при невъзможност да се постигне съгласие, от компетентните съдилища в България.

Всякакви въпроси във връзка с провеждането и организацията на Играта, могат да се изпращат и писмено на адрес: [info@queisser.bg](mailto:info@queisser.bg). На същия e-mail адрес могат да се подават жалби и сигнали във връзка с Играта. Анонимни жалби и сигнали не се разглеждат от Куайсер Фарма България ЕООД.